

【各利用団体】様

財団法人建築行政情報センター
理事長 松野 仁
(公 印 省 略)

台帳・帳簿登録閲覧システムの不具合発生に伴う
お詫びと今後の対応について

平素より当財団業務に格別のご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、本年4月1日から本稼動した「台帳・帳簿登録閲覧システム」(以下「台帳システム」という。)について、貴庁より検索、登録が大変遅い等のご指摘をいただき、調査した結果、システム運用に伴う隠れた不具合が確認されました。

現在、原因の特定及び改修作業を鋭意進めておりますが、貴庁のみならず、確認申請を提出された方々にも多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、現時点で判明した事項を下記のとおりご報告します。

あわせて、改修完了までの間、台帳システムの運用を一時中止し、従来の建築確認支援システム(「V7ほくと」または「すばるダッシュ」、以下「旧システム」という。)の代替運用を下記のとおりご検討いただきたく、お願い申し上げます。

記

1. 台帳システムの現状について

システム運用に伴う隠れた不具合により、貴庁をはじめ一部利用者の方において円滑にご利用いただけない状態となっております。3カ月後を目途として改修作業に努めております。

2. 不具合の原因について

データベースの最適化が不十分だったことが主な原因と考えております。これは、100万件程度でのシステム運用テストで潜在していた不具合が、それを超える大量のデータ移行を実施したことによって顕在化したものと考えております。

3. 旧システムの代替運用について

旧システムを代替運用していただく場合、台帳システムの改修が完了するまでの間は、旧システムのサポート、機器リース費用はICBAが負担いたします(ほくと用機器リースを自己調達されている場合も同様に考えております)。

旧システムに切り替えるに当たり、次の事項にご留意ください。

- ①台帳システムに移行後、追加・更新された内容は、旧システムへの再入力が必要となります。
- ②旧システムに切り替えの際、台帳システムに残された登録内容は、システム改修を迅速に進めるため、一旦削除させていただきます。
- ③代替運用終了時、旧システムから台帳システムへのデータ再移行は、ICBAの負担で実施いたします。

以上、ご迷惑をおかけしたことを、重ねてお詫び申し上げます。

ご不明な点等ございましたら下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先
財団法人建築行政情報センター
導入促進課 地域担当
TEL03-5225-7707 dbinfo@icba.or.jp

【22年度導入予定団体】様

財団法人建築行政情報センター
理事長 松野 仁
(公 印 省 略)

台帳・帳簿登録閲覧システムの不具合発生に伴う
現状とその原因について（ご報告）

平素より当財団業務に格別のご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、本年4月1日から本稼動した「台帳・帳簿登録閲覧システム」（以下「台帳システム」という。）について、既導入庁より、検索、登録が大変遅い等のご指摘をいただきました。

調査の結果、システム運用に伴う隠れた不具合が確認され、現在、原因の特定及び改修作業を鋭意進めております。

つきましては、現時点で判明した事項を下記のとおりご報告するとともに、今回の不具合により、台帳システムの利用スケジュール等に混乱をもたらしたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 台帳システムの現状について

システム運用に伴う隠れた不具合により、一部利用者の方において円滑にご利用いただけない状態となっております。3カ月後を目途として改修作業を進めています。

2. 不具合の原因について

データベースの最適化が不十分だったことが主な原因と考えております。これは、100万件程度でのシステム運用テストで潜在していた不具合が、それを超える大量のデータ移行を実施したことによって顕在化したものと考えております。

3. 利用スケジュール等について

別途ご連絡差し上げ、個別に協議させていただきます。

お問い合わせ先
財団法人建築行政情報センター
導入促進課 地域担当
TEL03-5225-7707 dbinfo@icba.or.jp